



ที่ นบ ๐๐๑๙.๒/ว ๒๓๕๓

ศาลากลางจังหวัดนนทบุรี  
ถนนรัตนาธิเบศร์ นบ ๑๑๐๐๐

๒๓ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์การจัดเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัยในพื้นที่

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดข้อมูลโครงการ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสาขาพาหุวิทยาการ/สหวิทยาการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้ดำเนินโครงการวิจัยเรื่อง “การสร้างเสริมพฤติกรรมเชิงนวัตกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือสถานการณ์วิกฤตสำหรับบุคลากรในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม” ซึ่งเป็นโครงการวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนจากสำนักงานนโยบายการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาพฤติกรรมเชิงนวัตกรรมของบุคลากรและพัฒนาชุดกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับยกระดับศักยภาพบุคคลให้สามารถรับมือกับความผันผวนในสถานการณ์วิกฤตที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยได้กำหนดแผนการจัดเก็บข้อมูลในพื้นที่จังหวัด ครอบคลุม ๔ ภูมิภาคทั่วประเทศ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๕ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ประกอบการ OTOP ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยใช้แบบสอบถามทางระบบออนไลน์

ในการนี้ จังหวัดนนทบุรี จึงขอให้อำเภอมอบหมายสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอดำเนินการพิจารณาคัดเลือกและประสานกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ที่เป็นวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จัดทำแบบสอบถามทางระบบออนไลน์ โครงการวิจัยเรื่อง “การสร้างเสริมพฤติกรรมเชิงนวัตกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือสถานการณ์วิกฤตสำหรับบุคลากรในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม” ภายในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถจัดทำแบบสอบถามทางระบบออนไลน์ตาม QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางรักใจ กาญจนะวิระ)  
พัฒนาการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด  
กลุ่มงานส่งเสริมการพัฒนาชุมชน  
โทร. /โทรสาร ๐ ๒๕๘๐ ๐๗๐๔  
(นางสาวรัชชชดา จันทร์ทรง ๐๙ ๘๖๑๕ ๓๙๑๑)



แบบสอบถาม

“จังหวัดนนทบุรี เป็นเมืองน่าอยู่ (Livable City)”

รายชื่อจังหวัดในการเก็บรวบรวมข้อมูล  
โครงการวิจัยเรื่อง “การสร้างเสริมพฤติกรรมเชิงนวัตกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือสถานการณ์วิกฤต  
สำหรับบุคลากรในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม”

ภาคกลาง	กรุงเทพมหานคร ลพบุรี เพชรบุรี นนทบุรี ปทุมธานี
ภาคเหนือ	พิษณุโลก ลำพูน ตาก น่าน เชียงราย
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	อุบลราชธานี มหาสารคาม นครราชสีมา ขอนแก่น อุดรธานี
ภาคใต้	กระบี่ พัทลุง ชุมพร ปัตตานี

## แบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงานในช่วง COVID-19

### คำชี้แจงในการตอบ

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่อง “การสร้างเสริมพฤติกรรมเชิงนวัตกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมรับมือสถานการณ์วิกฤตสำหรับบุคลากรใน SMEs” โดยจัดทำขึ้นเพื่อสอบถามถึง **ประสบการณ์การทำงานในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19 ตั้งแต่ปี พ.ศ.2563-2565**

ข้อมูลที่ได้จากท่านมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความสมบูรณ์ของการนำผลวิจัยไปใช้สำหรับพัฒนาบุคลากรใน SMEs ต่อไปในอนาคต จึง**ขอความกรุณาจากท่านในการตอบคำถามให้ครบทุกข้อ**

แบบสอบถามนี้ใช้เวลาทำประมาณ 10-15 นาที ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามชุดนี้จะ**ถูกเก็บเป็นความลับ**และถูกนำเสนอเป็นภาพรวมเท่านั้น ไม่มีการเปิดเผยข้อมูลเป็นรายบุคคล ดังนั้นการตอบแบบสอบถามนี้**จะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อการทำงานและหน่วยงานของท่านทั้งสิ้น** แต่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาวิจัย

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่าน

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่เป็นจริง

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) 21-30 ปี  2) 31-40 ปี  3) 41-50 ปี  4) 51 ปีขึ้นไป
3. ประสบการณ์การทำงาน  1) น้อยกว่า 6 ปี  2) 6-10 ปี  3) 11-15 ปี  4) 16-20 ปี  5) 21-25 ปี  6) 26 ปีขึ้นไป
4. ชื่อหน่วยงานของท่าน.....
5. ประเภทธุรกิจของหน่วยงาน
  - 1) การผลิต โดยมีจำนวนบุคลากรในหน่วยงานประมาณ
    - น้อยกว่า 5 คน  6-50 คน  51-200 คน  มากกว่า 200 คน
  - 2) การบริการ/ค้าส่ง/หรือค้าปลีก โดยมีจำนวนบุคลากรในหน่วยงานประมาณ
    - น้อยกว่า 5 คน  6-30 คน  31-100 คน  มากกว่า 100 คน

6. สถานที่ทำงาน  1) กรุงเทพฯและปริมณฑล  2) ภาคใต้  3) ภาคเหนือ  4) ภาคอีสาน  5) ภาคกลางและภาคตะวันออก ระบุ จังหวัด.....

7. ช่องทางใดที่ท่านใช้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) YouTube  2) เพจ Facebook  3) podcast  4) คอร์สอบรมออนไลน์
- 5) สัมมนา/อบรมของหน่วยงานภาครัฐ  6) ศูนย์บริการ SMEs ของหน่วยงานต่าง ๆ
- 7) หนังสือ  8) อื่น ๆ โปรดระบุ .....

8. เนื้อหาที่ท่านสนใจในการเรียนรู้พัฒนาตนเอง (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1) ทักษะอาชีพ  2) การบริหารจัดการ  3) จิตวิทยาในการทำงาน  4) ธุรกิจ/การลงทุน
- 5) การตลาด  6) การขายออนไลน์  7) อื่น ๆ โปรดระบุ .....

9. ท่านค่อนข้างมีลักษณะ  1) เข้ากับคนอื่นได้ง่าย  2) ขรึม สงบเสงี่ยม

10. เมื่อต้องทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ท่านจะ  1) ลองลงมือทำดูก่อน  2) คิดก่อนว่าจะทำอย่างไร

11. เมื่อต้องทำงานกับทีม สิ่งแรกที่ท่านต้องการ คือ  1) ระดมความคิดจากทุกคนในกลุ่ม  2) ให้ต่างคนต่างคิดแล้วจึงนำมาเปรียบเทียบความคิดเห็นในกลุ่ม

12. ท่านค่อนข้างมีลักษณะ  1) ระมัดระวังเกี่ยวกับรายละเอียดในงานของตนเอง  2) คิดอย่างสร้างสรรค์ว่าจะทำงานอย่างไร

13. ท่านชอบเรียนในหลักสูตรที่เน้น  1) สิ่งที่เป็นรูปธรรม (ข้อเท็จจริง ข้อมูล)  2) สิ่งที่เป็นนามธรรม (แนวคิด ทฤษฎี)

14. เมื่อท่านต้องทำงาน ท่านชอบ  1) ผึกฝนวิธีใดวิธีหนึ่งจนเชี่ยวชาญ  2) คิดหาวิธีการใหม่ ๆ ในการทำงาน

15. เมื่อใครบางคนแสดงข้อมูลให้ท่านดู ท่านชอบ  1) ดูเป็นแผนภาพหรือแผนภูมิ  2) ให้สรุปเป็นข้อความ

16. ในหนังสือที่มีภาพหรือแผนภาพจำนวนมาก ท่านมักจะ  1) ตั้งใจมองรูปภาพหรือแผนภาพเหล่านั้น  2) มุ่งเน้นมองที่ตัวหนังสือ

17. ท่านทำได้ดีที่สุดในด้าน  1) สิ่งให้เห็น  2) สิ่งที่ได้ยิน
18. สิ่งสำคัญสำหรับท่าน คือเมื่อ  1) นำเสนอสื่อการสอนเรียง  2) นำเสนอให้เห็น  
ผู้สอน ตามลำดับขั้นตอนที่ชัดเจน ภาพรวมและเชื่อมโยง  
เนื้อหาเกี่ยวกับเรื่องอื่น ๆ
19. เมื่อท่านเรียนรู้เรื่องใหม่ ๆ ท่าน  1) ให้ความสนใจไปที่เรื่อง  2) พยายามเชื่อมโยง  
ชอบ นั้น เรียนรู้ให้มากพอเท่าที่ ระหว่างเรื่องที่เรียนกับ  
จะทำได้ เรื่องอื่น ๆ
20. เมื่อท่านทำงาน ท่านมักจะ  1) ทำงาน (คิดหรือเขียน)  2) ทำงาน (คิดหรือ  
จากจุดเริ่มต้นของงานและ เขียน) จากส่วนต่าง ๆ  
ค่อย ๆ ทำไปเป็นขั้น ๆ ของงานแล้วจัดเรียงที่  
หลัง

## ตอนที่ 2 การทำงานของท่านในช่วง COVID-19

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องรายการที่ตรงกับระดับพฤติกรรมในการทำงานของท่านในช่วงการ  
แพร่ระบาดของ COVID-19 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2563-2565

มีพฤติกรรมนี้ เกิดขึ้น	1	2	3	4	5	มีพฤติกรรมนี้ เกิดขึ้น มากที่สุด
น้อยที่สุด	(0-20%)	(21-40%)	(41-60%)	(61-80%)	(81-100%)	

ข้อ	ข้อความ	น้อยที่สุด → มากที่สุด				
		1	2	3	4	5
<b>ท่านมีการปฏิบัติ/พฤติกรรมในการทำงานดังระบุในข้อรายการต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด</b>						
1	ท่านสำรวจปัญหาที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการการทำงานในอาชีพ/ กิจการ	1	2	3	4	5
2	ท่านสังเกตความต้องการของลูกค้าในช่วงสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อ มาปรับปรุงสินค้าและบริการ	1	2	3	4	5
3	ท่านตรวจสอบวิธีการทำงานที่ผ่านมาของตนเอง เพื่อหาประเด็นที่จะ นำมาปรับปรุงงานให้ดีกว่าเดิม	1	2	3	4	5
4	ท่านค้นหาข้อมูลใหม่ ๆ ที่จะทำให้อาชีพ/กิจการเติบโตต่อไปในอนาคต	1	2	3	4	5

ข้อ	ข้อความ	น้อยที่สุด → มากที่สุด				
		1	2	3	4	5
5	ท่านสร้างแนวทางใหม่ ๆ โดยไม่ยึดติดกับความสำเร็จเดิม เพื่อทำให้ เกิดผลงานที่มีคุณค่ามากที่สุด	1	2	3	4	5
6	ท่านทุ่มเทให้กับการค้นหาทางเลือกที่เหมาะสมที่สุดภายใต้ข้อจำกัด ของสถานการณ์	1	2	3	4	5
7	ท่านบูรณาการความรู้ที่มีหรือวิธีการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อการพัฒนาต่อยอดการทำงาน/สินค้า/ บริการ	1	2	3	4	5
8	ท่านพยายามเสนอแนวทางใหม่ ๆ ต่อเพื่อนร่วมงานหรือหัวหน้างาน เพื่อที่จะช่วยให้กิจการอยู่รอด	1	2	3	4	5
9	ท่านโน้มน้าวให้เพื่อนร่วมงานหรือหัวหน้างานเห็นถึงประโยชน์ของ แนวทางใหม่ ๆ ที่ท่านเสนอ	1	2	3	4	5
10	ท่านพูดชักจูงให้เพื่อนร่วมงานหรือหัวหน้างานสนับสนุนแนวคิดของ ท่านในการแก้ไขปัญหาท่ามกลางสถานการณ์ที่เกิดขึ้น	1	2	3	4	5
11	ท่านได้ทดสอบแนวคิดของตนเองด้วยการนำไปลงมือทำ	1	2	3	4	5
12	ท่านลงมือปรับปรุงการทำงาน/สินค้า/บริการ ตามแนวคิดที่ได้เสนอกับ เพื่อนร่วมงานหรือหัวหน้างาน	1	2	3	4	5
13	ท่านทดลองทำตัวอย่างสินค้า บริการ เพื่อให้ลูกค้าหรือเพื่อนร่วมงาน หรือหัวหน้างานเป็นคนตัดสินใจ	1	2	3	4	5
14	เมื่อสิ่งที่ท่านทำเกิดความล้มเหลว ท่านเรียนรู้จากประสบการณ์นี้แล้ว นำมาปรับปรุงแก้ไข	1	2	3	4	5
15	ท่านทำตามแนวคิดและปรับเปลี่ยนวิธีการ จนกว่าจะได้สินค้าและ บริการที่เหมาะสม	1	2	3	4	5
16	ท่านพร้อมเรียนรู้ทั้งข้อดีและข้อเสียจากสิ่งที่ท่านได้ทดลองทำตาม แนวความคิดของท่าน และพร้อมที่จะปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น	1	2	3	4	5
<b>ท่านมีเชื่อ/ความคิดเห็นต่องานดังระบุในข้อรายการต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด</b>						

ข้อ	ข้อความ	น้อยที่สุด → มากที่สุด				
		1	2	3	4	5
17	ท่านรู้ว่าตนเองสามารถนำประสบการณ์เดิมที่มีมาใช้แก้ปัญหาในที่ทำงานของตนได้ท่ามกลางสถานการณ์วิกฤต	1	2	3	4	5
18	ท่านมั่นใจในคุณค่าของงานที่ทำว่าช่วยให้ท่านสามารถผ่านพ้นสถานการณ์วิกฤต	1	2	3	4	5
19	ท่านรู้ว่าตนเองมีแหล่งสนับสนุนต่างๆ เช่น ครอบครัว เพื่อน หัวหน้า หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน สำหรับการช่วยให้ผ่านพ้นสถานการณ์วิกฤต	1	2	3	4	5
20	ถึงแม้ว่าจะมีสถานการณ์วิกฤต แต่ก็มีสิ่งดี ๆ บางอย่างเกิดขึ้น และท่านก็ให้ความสำคัญกับสิ่งดี ๆ เหล่านั้น	1	2	3	4	5
21	สถานการณ์วิกฤตทำให้เกิดผลเสียบางอย่างกับชีวิตของท่าน แต่ท่านก็คิดว่าไม่เป็นไร	1	2	3	4	5
22	ท่านเชื่อว่าสถานการณ์วิกฤตจะผ่านพ้นไป	1	2	3	4	5
23	ท่านพยายามตั้งเป้าหมายใหม่ๆ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจให้ตนเองในการผ่านสถานการณ์วิกฤต	1	2	3	4	5
24	ถึงแม้สถานการณ์วิกฤตจะทำให้ท่านยากลำบาก แต่ท่านก็ไม่ท้อถอย	1	2	3	4	5
24	ท่านวางแผนในการดำเนินชีวิตเพื่อรับมือกับสถานการณ์วิกฤต	1	2	3	4	5
25	ถึงแม้ว่าจะมีปัญหาต่างๆ ผ่านเข้ามามากในช่วงสถานการณ์วิกฤต แต่ท่านก็อดทนต่อสภาวะกดดันนี้ได้	1	2	3	4	5
26	การดำเนินชีวิตในช่วงสถานการณ์วิกฤตเป็นช่วงที่เหน็ดเหนื่อยและมีอุปสรรค แต่ท่านก็ไม่เคยยอมแพ้	1	2	3	4	5
27	ในช่วงสถานการณ์วิกฤตเช่นนี้ ท่านยอมรับได้ถ้าจะมีอะไรเปลี่ยนแปลงไป	1	2	3	4	5
<b>หัวหน้าท่าน (หากท่านเป็นหัวหน้างาน) มีพฤติกรรมการทำงานดังข้อต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด</b>						
28	หัวหน้าของท่านเปิดใจรับฟังความคิดเห็นใหม่ ๆ	1	2	3	4	5
29	หัวหน้าของท่านสนใจหาโอกาสใหม่ ๆ เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน	1	2	3	4	5

ข้อ	ข้อความ	น้อยที่สุด → มากที่สุด				
		1	2	3	4	5
30	หัวหน้าของท่านเปิดโอกาสให้มีการหารือเกี่ยวกับเป้าหมายและแนวทางใหม่ ๆ สำหรับบรรลุเป้าหมายนั้น	1	2	3	4	5
31	หัวหน้าของท่านพร้อมให้คำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหา	1	2	3	4	5
32	หัวหน้าของท่านให้เวลากับทีมงานอยู่ตลอดและพร้อมให้ความช่วยเหลือ	1	2	3	4	5
33	หัวหน้าของท่านพร้อมตอบคำถามหากท่านต้องการปรึกษา	1	2	3	4	5
34	หัวหน้าของท่านพร้อมรับฟังคำขอจากท่าน	1	2	3	4	5
35	หัวหน้าของท่านยินดีให้ท่านเข้าพบได้เมื่อมีปัญหา	1	2	3	4	5
36	ท่านสามารถเข้าหาหัวหน้าของท่าน เพื่อหารือเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น	1	2	3	4	5

\*\*\*\*\* ขอขอบคุณที่กรุณาใช้เวลา \*\*\*\*\*

โปรดระบุ e-mail ของท่าน หากท่านสนใจรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตรการอบรมพัฒนาศักยภาพการทำงานในด้านต่าง ๆ เช่น ความรู้ทางจิตวิทยาในการทำงานและการใช้ชีวิต การบริหารจัดการ ฯลฯ (อบรมฟรี!! ไม่มีค่าใช้จ่าย)

.....